

## 告相关方书

尊敬的相关方：

我公司已建立和实施质量、环境、职业健康安全管理体系，我们的管理方针是：**德邦品质，行业敢为先；顾客满意，信誉争一流。**

管理方针内涵是：品质从广义上讲，包括过程、产品、环境保护、职业健康安全等所有体系覆盖范围内活动的品质；顾客从广义上讲，公司内部下游工序是上游工序的顾客，公司外部用户是公司的顾客；从职业健康角度，员工是公司的顾客；从环境保护角度，社会是公司的顾客；从公司作为法人角度，公司的相关方是公司的顾客。

针对本公司生产特点和相关方的要求，公司以 GB/T19001 质量管理体系、GB/T24001 环境管理体系、GB/T 28001 职业健康安全管理体系标准为基础，通过各种途径了解相关方的需求，通过教育培训以不断提高全体人员标准意识。通过不断地创新应用新工艺、新装备、新材料、新技术，推进清洁生产，使公司实现产品质量持续稳定提高，环境污染物达标排放并不断减少，单位能耗持续下降，安全度不断提高，树立“绿色德邦、诚信德邦、和谐德邦”的品牌形象，增加公司所有相关方的满意度。

### 1、质量目标

- (1) 顾客满意指数为 88%以上。
- (2) 顾客质量投诉不超过 30 起。
- (3) 产品一次交检合格率  $\geq 98\%$

### 2、环境目标

- (1) 矽渣排放合规，矽渣：收集率 100%，合规处置率 100%。
- (2) 污水、废气、噪声达标排放。

### 3、职业健康安全目标：

- (1) 人员重伤以上事故为 0。
- (2) 职业病发病率为 0。
- (3) 轻伤率小于 1%。

为保护地球、保护环境，保护员工的生命，实现经济的可持续发展，良好的环境行为是我们与相关方长期发展的基础，协调双方的环境行为并实现长期持续改进是我们的共同目标。为此，我们将公司的方针目标通过网站途径向各相关方进行传递，以便于社会了解和监督公司的环境和职业健康安全行为，同时促进我们与相关方共同改进环境业绩。

连云港市德邦精细化工有限公司

